

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 2 августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Торговый дом «ЧелябПодшипникСервис» (далее — Оператор).

Оператор: ООО «ТД «ЧелябПодшипникСервис», ИНН 7449061763, ОГРН 1067449047170, адрес: 454108, г. Челябинск, ул. Фёдорова, д. 1Д, офис 2 этаж.
Контакты по вопросам обработки персональных данных: tdchelps@mail.ru, тел.: 8 (351) 777-25-20, 8 (351) 777-25-30.

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://new.tdchelps.ru> (далее — Сайт).

2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

- при отправке формы обратной связи «Свяжитесь с нами»: адрес электронной почты, номер телефона, текст обращения;
- при регистрации и использовании личного кабинета: адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество (при указании), пароль (хранится только в зашифрованном виде);
- при оформлении заказа: состав заказа, адрес доставки (при указании), контактные данные из личного кабинета;
- автоматически при посещении Сайта: технические данные (IP-адрес, данные файлов cookie и локального хранилища браузера, используемые для работы авторизации и корзины), а также данные, обрабатываемые сервисом защиты от автоматизированных запросов Яндекс SmartCaptcha.

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

3. ЦЕПИ ОБРАБОТКИ

- рассмотрение обращений и ответ на вопросы посетителей;
- регистрация и обслуживание личного кабинета, идентификация пользователя;
- приём, оформление и исполнение заказов, включая доставку товара и информирование о статусе заказа;
- исполнение требований законодательства РФ;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта.

Рекламные и маркетинговые рассылки по собранным данным не осуществляются.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона № 152-ФЗ) — для обращений через форму обратной связи;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона № 152-ФЗ) — для регистрации, личного кабинета и заказов;
- исполнение возложенных на Оператора законом обязанностей.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Продажа и иная передача персональных данных третьим лицам в коммерческих целях не производится.

Доступ к персональным данным могут иметь:

- уполномоченные работники Оператора;
- хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение Сайта (обработка по поручению Оператора);

- ООО «Яндекс.Облако» — в объёме, необходимом для работы сервиса SmartCaptcha на форме обратной связи;
- транспортные компании — фамилия, имя, отчество, телефон и адрес получателя, в объёме, необходимом для доставки заказа.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

- данные обращений из формы обратной связи — до достижения цели обработки, но не более 1 года с момента обращения, либо до отзыва согласия;
- данные личного кабинета — до удаления учётной записи по требованию пользователя;
- данные заказов — в течение сроков хранения, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налогообложении (не менее 5 лет).

По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- передача данных между браузером и Сайтом по протоколу HTTPS;
- хранение паролей исключительно в хэшированном виде;
- разграничение доступа к персональным данным среди работников Оператора;
- защита форм от автоматизированных запросов, резервное копирование, антивирусная защита серверной инфраструктуры.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать удаления учётной записи и связанных с ней данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Для реализации своих прав направьте запрос на tdchelps@mail.ru с темой «Персональные данные» либо письменно по адресу: 454108, г. Челябинск, ул. Фёдорова, д. 1Д, офис 2 этаж. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Актуальная редакция постоянно доступна по адресу <https://new.tdchelps.ru/privacy>.